



LOWDOWN LAB

FRANCHISE HQ PROPOSAL

지점이 늘어도, 운영 체계는 하나로

브랜드 정책은 중앙에서 일관되게, 매장 운영과 결제·정산은 지점별로 독립적으로 관리할 수 있는 다지점 운영 구조를 제공합니다.

HQ

중앙 정책

OWNER

지점 운영

STAFF

업무 권한

N

확장 가능한 지점

지점 수가 늘수록 관리 복잡도가 커지는 문제

프랜차이즈 확장의 핵심은 기능을 더하는 것이 아니라, 지점이 늘어도 같은 운영 기준을 유지하는 것입니다.

정책

지점마다 요금제·운영 기준이 달라짐

본사가 지점 등록·요금제·등급·공지 정책을 통합 관리합니다.

권한

점주·직원이 같은 관리자 화면을 사용

본사·점주·직원 권한을 분리해 역할별로 필요한 기능만 제공합니다.

장비

매장마다 장비 설정과 버전이 다름

장치 설정을 원격 적용하고 승인된 버전만 단계적으로 배포합니다.

정산

매출은 통합해서 보고 정산은 분리해야 함

본사는 지표를 통합 확인하고 결제 계약과 정산은 각 사업자 단위로 유지할 수 있습니다.

본사·점주·직원의 역할을 명확하게 분리합니다

운영 권한을 역할별로 나누면 보안과 업무 효율을 함께 확보할 수 있습니다.

HQ

본사

지점 등록·요금제·등급 정책
공지·운영 기준 지점별
매출·통계 비교 장치 설정·
업데이트 승인

OWNER

점주

회원·이용권·환불 매출·정산 확인
매장 운영 전권 장애·상태 알림

STAFF

직원

퇴실 처리 전등 제어 당일 업무 필요
기능만 노출

브랜드 표준은 본사가 관리하고, 매장의 일상 운영은 점주가 독립적으로 수행합니다.

회원과 정책은 연결하고, 사업자는 구분합니다

하나의 플랫폼에서 여러 지점을 운영하되 회원 경험·브랜드 정책·결제 정산의 경계를 명확하게 나눕니다.

MEMBER

회원 경험

하나의 계정으로 여러 지점 이용 지점별 실시간 좌석·예약·구매 이용권 연동 여부는 본사 정책으로 설정

POLICY

브랜드 정책

요금제·등급·쿠폰·공지 정책 지점별 예외 설정 가능 운영 기준의 중앙 관리

본사 운영 목표

- 지점 증가에 따라 본사 운영 인력이 같은 비율로 늘지 않도록
- 브랜드 정책 변경 시 지점별 수작업을 최소화하도록
- 점주에게 필요한 자율성과 본사에 필요한 가시성을 동시에 확보하도록

결제·정산은 지점별 사업자 단위로 분리합니다

통합 운영과 독립 정산을 동시에 충족하는 구조를 기준으로 설계합니다.



- 본사는 지점별 매출·통계를 비교하고 운영 현황을 통합 확인
- 각 지점의 거래·취소·정산은 해당 사업자 기준으로 독립 운영
- 현장 VAN 결제와 온라인 PG 결제를 하나의 지점 운영 데이터로 연결

장애와 업데이트도 확장을 전제로 관리합니다

여러 매장을 운영할수록 장애 대응과 배포 방식의 표준화가 중요합니다.

장애 감지

점주 즉시 알림

서버·회선 이상 상태와 영향 범위를 빠르게 파악

비상운영

가능한 기능 유지

기존 회원 입실·출입 등 안전하게 유지 가능한 기능 지속

원격 설정

현장 방문 최소화

요금제·권한·장치 설정을 관리 콘솔에서 적용

승인 배포

버전 통제

검증된 버전만 매장 PC에 단계적으로 반영

기존 지점도 단계적으로 전환합니다

전 지점 일괄 교체보다 현장 환경을 진단한 뒤 단계적으로 적용하는 방식을 권장합니다.

01

파일럿 지점

장비·운영정책·결제 환경 진단

02

표준안 확정

도면·요금제·권한·장치 정책 템플릿화

03

지점 확산

실결제·실장비 검증 후 순차 개통

04

운영 표준화

모니터링·업데이트·통계 체계 정착

본사 운영 구조에 맞춰 적용 범위를 협의합니다

프랜차이즈의 지점 수, 사업자 구조, 기존 장비, 결제·정산 정책에 따라 적용 범위를 설계합니다.

LOWDOWN LAB

프랜차이즈 운영을 위한 통합 플랫폼

- 본사·점주·직원 역할별 권한
- 지점별 결제·정산 분리
- 회원·운영정책의 중앙 관리
- 현장 장비·업데이트 원격 관리
- 파일럿부터 단계적 확산

제휴·도입 문의

유상범 | 010-5167-7971 | lowdown.study@gmail.com | 사업자등록번호 224-23-93220